

Co byste měli vědět a zvážit před zakoupením zájezdu America Tours

Cena zájezdů zahrnuje

(detaily naleznete v popisu zájezdů)

- dopravu z Prahy do cílové destinace a zpět
- letištní poplatky a palivové příplatky a taxy související s hlavní letenkou do/z cílové destinace
- v itineráři jmenované vnitřní přelety, které jsou součástí zájezdu
- transfery a pozemní dopravu dle itineráře /vozidlo dle velikosti skupiny/
- program dle itineráře
- ubytování dle programu v hotelech turistické kategorie ve dvoulůžkových pokojích /jedno dvoulůžko nebo dvě postele/ vstupné dle itineráře (mimo uvedeného fakultativního programu)
- služby průvodce nebo delegáta America Tours v českém nebo slovenském jazyce /pokud není v itineráři uvedeno jinak/
- služby lokálních průvodců (pouze uvedené v itineráři)
- snídaně u většiny zájezdů (info u popisu zájezdů)
- komplexní pojištění u poznávacích zájezdů, pojištění léčebných výloh a asistence v nesnázích u pobytových zájezdů (viz katalog str. 2)
- zákonné pojištění pro případ úpadku CK
- orientační meeting online či osobně v Liberci, nebo jeho záznam přes internet

Cena zájezdů nezahrnuje

(detaily naleznete v popisu zájezdů)

- vyřízení a cenu vstupních formalit cílových zemí (AT zařadí na vyžádání za poplatek vstupní autorizaci ESTA do USA a eTU do Kanady)
- letištní, palivové, turistické a státní poplatky splatné v hotovosti na místě při vstupu či výstupu ze země v některých zemích Ameriky
- poplatky za odbavení zavazadel (informace o výši, způsobu a místu úhrady po upřesnění leteckými společnostmi obdrží klient nejpozději v pokynech k odletu. V roce 2020 byla výše poplatků za odbavení zavazadla při místních přeletech v zemích Ameriky cca 25 USD za zavazadlo a let, u letů po Evropě cca 35 EUR za let a zavazadlo, u letů přes Atlantik cca 35-60 EUR za let a zavazadlo)
- pojištění storna zájezdu
- stravu mimo stravování jmenovaného v itineráři (na stravu doporučujeme alespoň 35 USD denně nebo ekvivalent v místní měně)
- srovnání (řidič za transfer cca 2 USD, za den programu cca 3-4 USD, místní průvodce 2-3 USD za osobu a den, noční 1-2 USD za odnesené zavazadlo, restaurace 10-20 % z útržky). Detaily vždy sdělí průvodce na místě
- vstupy a fakultativní akce nezahrnuté v programu

Další informace, upozornění, doporučení

ubytování:

- **kategorie CLASSIC** /veškeré poznávací zájezdy/: v pokojích s jedním dvoulůžkem /standard/ nebo dvěma lůžky či dvoulůžky /garance dvou lůžek je možná za poplatek/ a příslušenstvím v hotelech a motelech při obsazení dvěma osobami na pokoji.
- **kategorie ECONOMY** /pouze na vyžádání pro ucelené trojce nebo čtveřice/: v hotelech a motelech s obsazením čtyř osob na pokoji (dvě dvoulůžka) v lokalitách mimo centra měst. Kategorie ECONOMY je k dispozici pouze na vyžádání klienta a po dohodě s America Tours
- pokoj se dvěma dvoulůžky, je-li obsazen třemi osobami, je považován za třílůžkový, při obsazení čtyřmi osobami za čtyřlůžkový. Podle kategorie zájezdu se třetí a čtvrté osobě účtuje sleva nebo doplatek
- ubytování používané AT při zájezdech a nabízené individuálním zákazníkům odpovídá zpravidla *** kvalitě v Evropě (kategorizace hotelů ve většině zemí Ameriky není v souladu s evropskou normou, proto uvedené 3* jsou pouze orientačním vodítkem). Volba ubytování je vždy podřízena programu zájezdu a výhodné a bezpečné poloze
- pokoje jsou vybaveny barevnou kabelovou TV, klimatizací a sociálním zařízením. V klimatických podmínkách, kde není potřeba chladit vzduch (extrémně severní a jižní oblasti, vyšší nadmořská výška), nejsou pokoje vybaveny klimatizací. Pralesní ekologické lodže nemají klimatizaci ani ohřev vody, apod. ...
- seznam ubytování s adresami a telefonními čísly hotelů a motolů obdrží účastníci zájezdu před odletem na letišti v obálce spolu s cestovními doklady. AT si vyhrazuje právo změnit avizovaný hotel v nezbytném případě za jiný stejné kategorie
- v případě zjištění nedostatků při předání pokoje je zákazník povinen informovat okamžitě průvodce, který zajistí jejich odstranění nebo výměnu pokoje

strava:

- AMERICA TOURS poskytuje kontinentální nebo americkou snídani v ceně zájezdu u většiny katalogových zájezdů. Kde tomu tak není, průvodce klienty seznámí nejpozději po ubytování se stravovacími možnostmi v místě ubytování. V místech s omezenými možnostmi pak průvodce vždy zajistí možnost nákupu potravin a nápojů na večer a následující den. Detailní informace o standardech stravování dostanete na pobočce America Tours a u prodejců zájezdů

letecká doprava:

- všechny lety nabízené zákazníkům AT jsou provozovány renomovanými leteckými společnostmi, a to zásadně linkovými spoji. Letecká doprava přes Atlantik do místa začátku zájezdu a zpět je většinou s jedním až třemi přestupy. Průvodce až na výjimky necestuje se skupinou, ale očekává ji v cílové destinaci
- běžně přestupní časy se pohybují dle lokality zpravidla od 40 minut do 5 hodin
- zákazník vždy obdrží od AT zpáteční letenku podle itineráře zájezdu nebo individuální cesty. Zájezdy zpravidla začínají a končí odletem a přiletem z (do) Prahy, ve výjimečných případech je odlet a přilet z (do) blízkého evropského letiště s tím, že dopravu na toto letiště a z něj zajišťuje AT, přičemž informace o této dopravě sdělí AT klientům nejpozději v pokynech k odletu. Na přání zákazníka zajistí AT odlet z jiných letišť za příplatek. Časy odletů jsou uvedeny v letence.
- odlety zájezdů jsou většinou z Prahy. U letů do destinací s obtížným spojením s Prahy /Aljaška, Yukon, New Foundland apod./ může AT zajistit dopravu klientů vanem z místa srazu v Praze na blízké evropské letiště /např. Frankfurt, Vídeň apod./, odkud je realizována letecká doprava. Na přání zákazníka AT zajistí odlet z jiných letišť za příplatek.
- při přeletech přes Atlantik je den odletu a přiletu, event. první a poslední den zájezdu v Americe určen k přípravě
- AT nemůže vyhovět indiv. žádostem o konkrétní místa v letadle (např. okno, ulička apod.). Za všechny změny v letecké dopravě, které se vyskytnou z jakéhokoliv důvodu, odpovídá letecký dopravce. AT nenese žádnou odpovědnost za zpoždění, přesměrování nebo zrušení letu, stejně jako za časové odchylky způsobené mimořádnými opatřeními k zajištění bezpečnosti leteckého provozu, za opoždění letu, ztrátu zavazadel a jiné problémy související s leteckou přepravou. O změnách v letecké přípravě je AT dopravcem průběžně informována a v případě časového posunu připraví začátek programu zájezdu
- základní cena zájezdu zahrnuje letištní, bezpečnostní a palivové taxy při přípravě z místa odletu v Evropě a zpět známé k datu vydání katalogu
- o letištních, bezpečnostních a palivových taxách při vnitrostátních přeletech hrazených v hotovosti zákazníkovi na místě podá AT informace v pokynech k odletu. Tyto taxy obvykle nepřesahují 150 USD na celý zájezd (údaj 2020). Většina zájezdů má tyto taxy již obsažené v základní ceně.
- Příprava odbavených zavazadel je na většině letů v zemích Ameriky i Evropy, a nově i u letů z Evropy přes Atlantik, zpoplatněna/cca 25 USD za kus a let po Americe, cca 35 EUR za let po Evropě, cca 45 EUR za kus a let přes Atlantik/. Tyto náklady hradí klient na místě při odbavení k letu.

transfery – pozemní doprava:

- pozemní doprava je řešena v závislosti na povaze zájezdu, jeho časové náročnosti a počtu účastníků zájezdu
- AT používá pro jednotlivé zájezdy vozidla americké výroby, a to:
- autokary smluvních dopravců pro 34-56 osob vybavené klimatizací, WC, televizí a videem (ilustrační foto v katalogu) řízené místním řidičem. Jeho služba je odměňována podle místních zvyklostí tzv. srovnáním (tip), které je v zemích Ameriky považováno za součást mzdy řidiče. Obvyklá výše srovnání činí řidiči 2,5 – 4 USD za osobu a den. Srovnání není kalkulováno v ceně zájezdů a je součástí amerického způsobu života. Se srovnáním je potřeba počítat u přenosu zavazadel i v vyšších kategoriích hotelů v Severní Americe a zcela běžně u hotelů v Americe Jižní, Střední a v Mexiku (běžná taxa 1-3 USD/1 zavazadlo)
- pro většinu katalogových zájezdů používá AMERICA TOURS pronajaté minibusy s klimatizací, okny s protislunečními filtry a přehrávačem s rádiem pro 10-15 cestujících včetně českého řidiče – průvodce. Zavazadla jsou přepravována v zavazadlovém prostoru v zadní části minibusu, v traileru, nebo zvláštním cargo vanem (pokud jede více vanů pohromadě)
- u zájezdů s náročným programem mohou být použity i tzv. minivany či SUV pro 6-8 osob řízené českým řidičem – průvodcem. Tyto vozy jsou vybaveny klimatizací, okny s protislunečními filtry a přehrávačem s rádiem, přeprava zavazadel je shodná s minibusy
- AT používá také malokapacitní autokary pro 16-34 osob s výbavou srovnatelnou s autokary s výjimkou WC

- u vanů a minivanů platí pravidlo denního postupného střídání míst k sezení (kolování), aby všichni cestující měli stejné podmínky přepravy

počet zavazadel a jejich hmotnost

- AT povoluje klientům poznávacích zájezdů jedno odbavené zavazadlo o hmotnosti maximálně 20 kg, nejlépe sportovní tašku, **NE skořepinový kufr*!!**. Zároveň lze s sebou vzít do letadla jedno příruční zavazadlo o maximální hmotnosti 8 kg, které se bez problémů vejde do schránky nad sedadlem. */látkové sportovní tašky a kufry jsou mnohem skladnější než skořepinová zavazadla. Nesoudnost s velikostí zavazadel může způsobit velké problémy, neboť kapacita zavazadlového prostoru vanů není neomezená/

služby průvodce:

- služby českého/slovenského průvodce AT spočívají v zajištění programu, organizaci plánovaného ubytování a orientačním informování zákazníků o trase a jejich zájmech. Detailní informace poskytují turistická návštěvní centra, situovaná u všech zajímavých míst a na hranicích států. Zde průvodce poskytuje překladatelskou službu
- průvodce až na výjimky nedoprovází zákaznický při letecké přípravě, ale čeká na přilet skupiny na cílovém letišti. Absolvuje potom se skupinou celý program včetně fakultativních akcí s výjimkou těch, kde jeho účast není nezbytná
- podrobnější informace na: www.americatours.cz

víza a povolení vstupu:

- **Do USA platí bezvízový styk. Cestující se musí prokázat buď platným cestovním pasem s platným vízem USA (platnost pasu min. 6 měsíců od data plánovaného návratu) nebo biometrickým pasem s platnou autorizací ESTA (naleznete na <http://esta.cbp.dhs.gov>). Poplatek v době uzávěrky katalogu činil 14 USD, který se zaplatí platební kartou při registraci. Autorizace je platná 2 roky od schválení.**
- **Do Kanady platí bezvízový styk. Cestující se musí prokázat buď platným cestovním pasem s platným vízem Kanady (platnost pasu min. 6 měsíců od data plánovaného návratu) nebo biometrickým pasem s platnou autorizací eTA (naleznete na <http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta.asp>). Poplatek za žádost o udělení eTA v době uzávěrky katalogu činil 7 CAD, platí se platební kartou při registraci. Autorizace je platná až 5 let od data vydání.**
- **Pro cesty do dalších zemí, kam AMERICA TOURS pořádá zájezdy, není v době uzávěrky katalogu třeba víz. Pro bližší informace prosíme kontaktujte pobočky AMERICA TOURS nebo www.AMERICATOURS.cz**
- klient je povinen splňovat vízové podmínky cílové země a tranzitních zemí (zejména při tranzitu přes USA do Střední a Jižní Ameriky). Aktuální informace o vízové povinnosti poskytne AT nebo prodejce zájezdu, letenky nebo služby. Pro skupinové zájezdy a katalogové indiv. zájezdy může na požádání vybavit autorizace nebo víza AT za klienta za poplatek.
- VÍZA ZAJIŠŤUJE AT POUZE PRO OBČANY ČR. Občanům ostatních zemí na požádání vystavíme potvrzení o účasti na zájezdu pro příslušný zastupitelský úřad
- **AT doporučuje všem klientům, kteří plánují cestu do Ameriky, aby bez váhání zkontrolovali dobu platnosti pasu a v případě potřeby si vyřídili nový**

pojištění:

- **zákazníci poznávacích zájezdů** jsou pojištěni komplexním cestovním pojištěním zahrnujícím aktivní asistenci 24 hod. denně, léčebné výlohy, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, zpoždění zavazadel, odpovědnost za škody, pojištění přerušení cesty, kompenzaci nevyužitě dovolené a zpoždění odjezdu, to vše podle podmínek ERV pojišťovny, a s. uvedených v katalogu AT.
- **pobytové zájezdy** zahrnují pojištění zákazníků, obsahující aktivní asistenci 24 hod. denně a léčebné výlohy, to vše podle podmínek pojišťovny uvedených v katalogu AT
- **AT nabízí a doporučuje zákazníkům pojištění storna zájezdu a cestovní přípojištění pro individuální cesty**, které s Vámi rádi sjednáme na našich prodejnách v Liberci, Praze a Brně.
- AT má uzavřenu pojistnou smlouvu pro případ úpadku podle zákona č. 159/1999 Sb. ve znění následných změn
- smluvním partnerem pro pojištění zákazníků AT je ERV pojišťovna, a. s.
- **Podmínky a cena možného přípojištění COVID budou sděleny při rezervaci zájezdu !!**

další informace:

- upozorňujeme na přísné předpisy leteckých dopravců pro kabinová zavazadla a jejich obsah
- zákaz dovozu potravin a drog z/do zemí Ameriky
- zákazníci by měli plánovanou cestu, zejména do exotických zemí Střední a Jižní Ameriky, včetně případného doporučení očkování konzultovat se svým lékařem